

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Арбат Девелопмент»
Хабарков О.С.
«01» января 2026г.

Правила проживания в Greenwich Hotel***

Настоящие Правила проживания в отеле Greenwich Hotel*** (далее - Отель) регулируются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителя» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 года № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (далее - Постановление).

УСЛОВИЯ ПОСЕЛЕНИЯ

- Режим работы Отеля - круглосуточный.
- При поселении Гость представляет документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке, и вносит 100% оплату за весь период проживания в Отеле.
- Документами, удостоверяющими личность граждан, необходимыми для осуществления регистрационного учета (Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 №713 (ред. От 15.04.2026) «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ») являются:
 - паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
 - свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
 - паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
 - паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - документ, выданный иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешение на временное проживание лица без гражданства;
 - вид на жительство лица без гражданства;
 - водительское удостоверение.
- Несовершеннолетние лица, не достигшие 14-летнего возраста, размещаются в Отеле исключительно с родителями или лицами их заменяющими (опекуны, усыновители или близкие родственники, сопровождающие лица) на основании документов, удостоверяющих их личность и полномочия; и на основании свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.
- Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Отель и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 (ред. От 26.01.2026) "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".
- Лица, поселяющиеся в Отель, являются субъектами персональных данных согласно ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных». Указанные лица, предоставляя Исполнителю свои персональные данные, подтверждают их достоверность. В связи с тем, что Исполнителю персональные данные лиц, поселяющихся в Отель, необходимы в целях надлежащего оказания гостиничных услуг, а также, в целях осуществления регистрационного учёта, то лицо, поселяющееся в Отель, подписывая

Регистрационную карту (постояльца), подтверждает, что предоставляет Исполнителю право без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и без особого согласия этого лица (потребителя) осуществлять обработку его персональных данных, к которым относится: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес проживания, реквизиты документа, удостоверяющего личность, срок проживания в Отель, контактный телефон, электронный адрес. Кроме того, Исполнитель без какого-либо согласия лица, поселяющегося в Отель, и без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных сообщает (предоставляет) персональные данные этого лица (потребителя) по запросам правоохранительных, налоговых и судебных органов, и в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством. В иных случаях, Исполнитель вправе предоставлять третьим лицам персональные данные лица, поселяющегося в Отель, только на основании письменного согласия этого лица, оформленного согласно ст.9 ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ. Персональные данные лиц, поселяющихся в Отель, хранятся на бумажных и электронных носителях, и их сохранность обеспечивается Исполнителем. Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных лиц, поселяющихся в Отель, в течение трёх лет с даты заключения договора на предоставление гостиничных услуг (в последующем указанная информация уничтожается Исполнителем). К обработке персональных данных лиц, поселяющихся в Отель, относятся действия (операции) Исполнителя, включающие сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в целях регистрационного учёта, распространение (в том числе передачу) по запросу правоохранительных, налоговых и судебных органов, и в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством, обезличивание, блокирование, уничтожение этих персональных данных. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных лиц, поселяющихся в Отель, без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

- Лицо, подписывающее **Регистрационные карты (постояльца)**, подтверждает, что получило от Исполнителя полную и достоверную информацию, касающуюся:
 - а) правил предоставления гостиничных услуг в Отеле;
 - б) правил проживания в Отеле;
 - в) правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами в Отеле;
 - г) прейскуранта цен на услуги в Отеле;
 - д) порядка обработки персональных данных;
 - е) информации о работе находящихся в Отель точек общественного питания и условиях питания;
 - ж) иной информации, предусмотренной п.4 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ 27.11.2025г. №1912), в связи с чем, не имеет к Исполнителю никаких претензий. Указанная информация располагается у стойки отдела размещения Отеля (место доступное для обозрения потребителем (постояльцем)). Кроме того, правила проживания в Отель, правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами имеются в каждом номере Отеля. Кроме того, основная информация о правилах предоставления гостиничных услуг, правилах проживания в Отель, правилах противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами в Отель доводится в устной форме до сведения потребителя (постояльца) непосредственно администраторами отдела размещения Отеля при оформлении потребителя (постояльца) на проживание в Отель.

1. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

- Бронирование номера в Отеле осуществляется путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем направления заявки в Службу приема и размещения Отеля посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя. Тел. (3012) 37-95-47, e-mail: hotel@greenwich03.ru
- При гарантированном бронировании производится 100% предоплата стоимости за весь период проживания или 100% предоплата за первые сутки проживания с последующей оплатой при заезде неоплаченного срока проживания.
- **Гарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором Отель ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя с него или с заказчика взимается плата за

фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

- В случае если Гость при гарантированном бронировании с 100% предоплатой за 1 сутки проживания, не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за сутки до предполагаемого дня заезда, предоплата за 1 сутки проживания не подлежит возврату. Данное бронирование переходит в статус негарантированное и аннулируется, если от Гостя не поступила информация о подтверждении данного бронирования.
- В случае если Гость при гарантированном бронировании с 100% предоплатой за весь срок проживания не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за сутки до предполагаемого дня заезда, предоплата за 1 сутки проживания не подлежит возврату.
- При негарантированном (без предварительной оплаты) подтвержденном бронировании, если Гостем не указано точное время приезда, бронь аннулируется в 18:00 даты заезда по местному времени. При указании времени заезда после 18:00 негарантированное бронирование аннулируется в 23:55 даты заезда по местному времени.
- **негарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.
- Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о фирменном наименовании исполнителя (Отеле), заказчике (Госте), адресе Отеля, категории заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Отеле, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОТЕЛЕМ

- Плата за проживание и услуги, предоставляемые Отелем, осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом, утвержденным в Отеле.
- Плата за проживание взимается в соответствии с установленным расчетным часом - 12:00 часов текущих суток по местному времени.
- При предварительном бронировании расчетным часом всегда является 12.00 и взимается оплата в размере 100% стоимости номера в сутки.
- При необходимости поселения в Отель ранее расчетного часа и при наличии свободных номеров, ранний заезд предоставляется за дополнительную плату:
- При раннем заселении с 00:00 до 12:59 взимается плата 50% от суммы стоимости номера за сутки.
- При предварительном бронировании и с необходимостью раннего заезда или позднего выезда Гость обязан предоставить гарантию бронирования в виде 100% предоплаты за первые сутки проживания. Гарантия может быть предоставлена одним из следующих способов:
 - внесение депозита (наличным или безналичным путем);
 - предоставлением информации о своей кредитной карте.
- При проживании менее суток оплата взимается за сутки.
- Время поселения / выселения в отель (check in / out time) - 13:00 / 12:00.
- При заезде Гостя без предварительного бронирования до указанного времени, отель предоставляет поселение Гостю при наличии свободных номеров за отдельную плату.
- При продлении проживания с 12:01 до 23:00 часов текущих суток – взимается плата 50% от суммы стоимости номера за сутки. После 23:01 проживание считается продленным на сутки и взимается оплата за дополнительные сутки проживания по текущему тарифу.
- При необходимости продления проживания в Отеле, Гость может обратиться в «Службу приема и размещения» как минимум за 2 часа до расчетного часа. При наличии свободных мест в Отеле срок проживания может быть продлен.
- При продлении проживания в Отеле Гость оплачивает 100% стоимости проживания за продленный период.
- Дополнительные услуги предоставляются Гостям за отдельную плату. Информацию о перечне и стоимости Дополнительных услуг предоставляется «Службой приема и размещения».
- Размещение и питание детей в Отеле:

- Дети с 0 до 5 лет размещаются вместе с родителями бесплатно без предоставления спального места и завтрака. Детская кроватка предоставляется за отдельную плату согласно прейскуранта.
- Дети с 6 до 12 лет размещаются вместе с родителями с предоставлением отдельного спального места согласно утвержденного прейскуранта. Услуги питания (завтрак) предоставляется за отдельную плату согласно прейскуранта.
- Дети с 12 лет размещаются по полным действующим тарифам отеля на момент бронирования номера.
- При наличии возможности, Отель может предложить дополнительное место за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом.
- Отель предоставляет Гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:
 - вызов скорой помощи и других специальных служб;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - доставка в номер корреспонденции, поступившей на имя Гостя;
 - побудка к определенному времени;
 - предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов
 - информация о расписании поездов и самолетов
- При проживании Гостя в Отеле более 2 суток, во всех категориях номеров смена постельного белья производится на третьи сутки с даты заезда, смена полотенец производится один раз в два дня. По просьбе Гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец без дополнительной оплаты.
- При выезде из Отеля Гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги, включая дополнительные услуги, и сдает ключ от номера в «Службу приема и размещения».

3. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ ВНЕ ОЧЕРЕДИ

- *Вне очереди, при наличии свободных номеров, в Отеле размещаются:*
- Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры ордена славы;
- Участники Великой Отечественной войны;
- Инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, сопровождающие их.

4. В ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ ВХОДИТ:

- В случае утраты или повреждения имущества Отеля возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется по ценам согласно утвержденному в Отеле прейскуранту (при утере ключа от сейфа возмещается стоимость сейфа).
- В целях безопасности Гостю необходимо зарегистрировать своихGuestов в службе приема и размещения. В случае нахождения незарегистрированных посетителей/посетителей без документов в номере, Отель не несет ответственности за безопасность Гостя и сохранность вещей. При отсутствии у посетителей Гостя документов, удостоверяющих личность, Гость подписывает соглашение о том, что освобождает отель от ответственности за нахождение в его номере незарегистрированных посетителей/посетителей без документов и вносит оплату согласно утвержденному прейскуранту Отеля. После 23:00 все незарегистрированные гости должны пройти регистрацию в Службе приема и размещения и предоставить документ, удостоверяющий личность (перечень документов установлен настоящими правилами).
- По просьбе Гостей администрация Отеля разрешает находиться посторонним лицам в номере с 8.00 до 23.00 часов. Дальнейшее пребывание в Отеле (после 23:00) возможно исключительно при условии регистрации и оплаты дополнительного места (в случае если подселение позволяет категория номера) либо оплаты другого номера (при наличии свободных номеров). Данный порядок — это мера безопасности, направленная на обеспечение сохранности имущества Отеля, имущества проживающих в Отеле Гостей и выполнения установленной законодательством обязанности Отеля, по регистрации граждан по месту пребывания.
- Соблюдать установленный Отелем порядок проживания.
- Соблюдать чистоту и порядок.
- Соблюдать тишину.
- Соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности.

- Покидая номер закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы.
- По истечении оплаченного срока проживания - освободить номер.

5. В ОТЕЛЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

- Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие.
- Передавать посторонним лицам ключ от номера и карточку гостя.
- Проживать в номере с домашними животными и птицами без согласования с Администрацией Отеля. (При нарушении данного пункта Администрация Отеля оставляет за собой право выселить Гостя).
- Хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 50х50 должны храниться в камере хранения отеля в целях обеспечения удобства проведения уборки номера, а также личной безопасности Гостей), взрывчатые, токсичные материалы, оружие. Оружие, как и другие ценные вещи должны храниться в сейфе.
- Пользоваться нагревательными приборами (кипятильники, плойки, и т.п.), за исключением приборов, установленных в номере.
- Переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией отеля.
- Нарушать покой других Гостей, создавая шум.
- Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у Гостей отеля, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения. Гость при заселении обязан предупредить Администрацию Отеля о наличии оружия, взрывчатых веществ с предъявлением соответствующего разрешения и в случае их несанкционированного хранения Отель оставляет за собой право сообщить об этом в правоохранительные органы.
- Распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в общественных помещениях отеля (холлы этажей и т.д.).
- Курение в помещениях Отеля (номера, лифты, холлы, лестничные клетки, аварийные выходы, коридоры, туалетные комнаты, и т.д.). При нарушении данного пункта взимается плата в размере 4000 рублей (стоимость генеральной уборки), а при повторном нарушении Администрация Отеля оставляет за собой право выселить Гостя.

6. ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

- Обеспечивать заявленное Отелем качество предоставляемых услуг.
- Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Отелем, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «Папке гостя», либо в «Службе приема и размещения» Отеля.
- Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в «Службе приема и размещения» Отеля.
- Рассматривать и реагировать на требования и жалобы Гостей незамедлительно, с последующим получением информации от Гостя насколько он удовлетворён принятыми мерами.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

- Отель имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Отеле в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты услуг Отеля.
- Отель имеет право отказать Гостю в проживании без объяснения причин.
- В случае отказа Гостя от размещения в день поселения возврат полной суммы производится, если Гость подошел к стойке Службы приема и размещения в течение 30 минут после поселения и не воспользовался номером. Если Гость не воспользовался номером и подошел к стойке Службы приема и размещения с целью отказа от номера от 1-го до 2-х часов после поселения, возврат суммы, внесенной за проживание, производится с удержанием 15% от стоимости номера в сутки. Если Гость воспользовался номером и подошел к стойке Службы приема и размещения с целью отказа от номера позднее 2-х часов после поселения - возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.
- В случае истечения срока проживания Гостя в Отеле при отсутствии Гостя по месту пребывания с 12:00 до 23:00 либо с 23:00 до 12:00 суток (если проживание не продлено и не оплачено в срок),

администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя, освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация помещает на бесплатное хранение в сейф, остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и найденных вещей» Службы содержания помещений номерного фонда.

- Порядок и правила хранения и получения имущества из камеры хранения забытых и найденных вещей, утвержден в Отеле и находится в «Службе приема и размещения».
- ОТЕЛЬ, в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает за сохранность вещей Гостя за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.
- Администрация Отеля не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейф, расположенный в «Службе приема и размещения».
- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, без промедления заявляет об этом администрации Отеля в «Службу приема и размещения». В противном случае, ОТЕЛЬ освобождается от ответственности за не сохранность вещей.
- В случае обнаружения забытых вещей ОТЕЛЬ немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. ОТЕЛЬ хранит забытую Гостем в Отеле вещь в течение 3 месяцев. Ценные вещи, крупные суммы денег хранятся до 1 года согласно "Положению о хранении забытых и найденных вещах".
- Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях отеля (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.
- ОТЕЛЬ не несет ответственности за работу городских служб.
- При разрешении конфликтных ситуаций Гость и ОТЕЛЬ руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства от 27 ноября 2025г. №1912 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ».
- Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.